

## レッスン WEB 予約システムガイド

予約サイト登録時に以下のものをご用意ください。

- ①メールアドレス
- ②会員番号（WEB 入会の方はご入会完了メール、店頭入会の方は予約サイト設定書をご確認ください。）

### メールアドレスについて

ドメイン受信設定をされている場合：@asuwell.jp ドメインの受信許可設定をしてください。  
 メールアドレス受信設定をされている場合：no-reply@asuwell.jp からの受信許可設定をしてください。  
 迷惑メールフィルターを利用されている場合：弊社からのメールが迷惑メールフォルダーに振り分けられることがありますので、ご注意ください。

### ご注意事項

- ①WEB 予約のお申込みは対象レッスン開始 1 時間前までとさせていただきます。  
 また、最大同時ご予約の上限は 8 本とさせていただきます。
- ②ご予約のキャンセルは対象レッスン開始 1 時間前までに WEB システム上にて受付致します。  
お電話でのキャンセルは受付けておりません。  
対象レッスン開始 1 時間前を過ぎてからのキャンセルはいかなる理由であっても受け付け出来かねますので、予めご了承ください。  
その他無断キャンセルの場合は、下記の通り同時ご予約数を制限させていただきます。

同月の無断キャンセル回数	同時ご予約数	
	翌月	翌々月
1 回	7 本	
2 回	6 本	
3 回以上	6 本	7 本

- ③無断キャンセルの予約制限解除について（下記は一例です。）  
 1 月に無断キャンセル 1 回された場合⇒翌月の 2 月予約本数 7 本まで。2 月 20 日に公開された 3 月の予約本数は 7 本まで。3 月 1 日より予約本数は 8 本となり、制限解除となります。
- ④対象レッスン開始 1 時間前までにキャンセルが発生した場合、キャンセル通知設定をされている方に、キャンセルが発生した旨のメールが送られます。その後、レッスン WEB 予約サイトよりご自身で予約いただけます。
- ⑤WEBレッスンの予約はご本人のみです。ご家族やご友人などへレッスン予約枠の譲渡は禁止です。発覚した場合は、譲渡した方と受けた方、双方とも即日強制退会となります。

# レッスンweb予約について

## STEP1 》アカウント登録の流れ

検索ワードまたはURLで検索  
あすウェル小田急相模原   
www.asuwell.jp/odasaga/

予約  
レッスン予約  
あすウェル小田急相模原店  
会員番号  
パスワード  
パスワードをお忘れの方

会員番号10ケタと入会時に発行されたパスワードをご入力ください。

「ログイン」をタップ!

初回設定  
メールアドレス  
パスワード  
パスワード(確認)  
 利用規約に同意します。(利用規約はこちら)  
注意事項  
「r」は必須項目です。  
迷惑メールフィルターなどでEメール受信を制限されているお客さまは、次のメールアドレスからのEメールを受信できるよう、設定変更をお願いいたします。

「初回設定」画面

個人情報の安全性  
当社は、個人データの漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人データの安全管理のために、必要な安全対策を講じます。

利用規約を確認後、左下の戻るをタップ!

利用規約に同意します。(利用規約はこちら)  
注意事項  
「r」は必須項目です。  
迷惑メールフィルターなどでEメール受信を制限されているお客さまは、次のメールアドレスからのEメールを受信できるよう、設定変更をお願いいたします。  
当店のEメールにはURLが含まれます。URL付Eメールの受信を拒否されているお客さまは受信できるように設定してください。

利用規約に同意を頂いたら、「チェック」をタップ!

初回設定  
メールアドレス  
パスワード ※  
パスワード(確認)  
お客様のメールアドレスを入力! パスワードは2回入力!

最後に緑色の「OK」をタップ!

※パスワードは、数字・アルファベット・記号を組み合わせた8ケタ以上でご設定ください。

## STEP2 》レッスン予約の流れ

検索ワードまたはURLで検索  
あすウェル小田急相模原   
www.asuwell.jp/odasaga/

予約  
レッスン予約  
あすウェル小田急相模原店  
会員番号  
パスワード  
パスワードをお忘れの方  
会員番号10ケタを入力! 登録されたパスワードを入力!

ホーム  
おしらせ 受講・予約 キャンセル通知  
予約・追加受講はこちらから行ってください。  
利用規約  
プライバシーポリシー  
Copyright SystemD Inc. All rights reserved.

「受講・予約」をタップ!  
「予約・追加受講はこちらから行って下さい」をタップ!

プログラム種別選択  
プログラムレッスン  
アフターバーン  
ファーストパーソナル  
戻る

「プログラムレッスン」をタップ!

予約方法選択  
予約日時を選択する  
トレーナーを選択する  
スタジオから探す  
戻る

「予約方法選択」3つから選択しましょう!

ご希望の予約日を選択し「次へ」をタップ!

スケジュール選択  
指定なし ~ 指定なし  
予約  
2020年12月16日(水) 13:00-13:45  
あすウェル小田急相模原 多目的スタジオ フロアヨガ JUNKO 残り33人  
予約  
2020年12月16日(水) 14:30-15:00  
あすウェル小田急相模原 ボディメイクスタジオ サイクルバーニング 朝倉 残り8人  
希望レッスンを選択し日時・レッスン名など確認し、タップ!

受講場所選択  
受講場所を選択してください。  
多目的スタジオ  
前  
A01 A02 A03 A04 A05 A06 A08  
B01 B02 B03 B04 B05 B06 B07 B08  
C04 C07 C08  
選択可能 選択された場所 選択不可  
次へ 戻る

ご希望の受講位置を選択し、「次へ」をタップ!

予約内容確認  
以下の内容で登録しますか?  
日付 2020年12月16日(水)  
時間 13:00-13:45  
店舗 あすウェル小田急相模原  
スタジオ 多目的スタジオ  
受講場所 A04  
プログラム フロアヨガ  
トレーナー JUNKO  
料金 0円  
予約する 戻る

「予約内容確認」を確認し、「予約する」をタップ!

【あすウェル小田急相模原】レッスンのご予約ありがとうございます  
あすウェル小田急相模原をご利用いただきありがとうございます。この度は、レッスンをご予約いただき誠にありがとうございます。ご予約いただいた内容をお知らせ致します。  
予約受付日時: 2020年11月29日(日)  
会員番号: 9999999999  
会員氏名: 333 様  
日時: 2020年12月16日(水) 13:00~13:45  
プログラム: フロアヨガ  
クラブからの返信メールの確認をお願いします。予約完了です!

## よくある Q & A はこちら

	Q	A
予約に関する質問	レッスンweb予約とは何ですか?	スマートフォンやパソコンで、レッスンの参加予約が事前に来るようになります。
	どこから予約すればよいのか?	HP、チラシのQRコードからログインし予約が可能です。
	同時に最大何枠まで予約できますか?	同時予約は最大8枠までです。
	受講位置は全てのレッスンで決められるのか?	対象となるレッスンのみ、受講場所の選択ができます。
	予約が埋まらなかった場合、予約をしなくても受講できるのか?	当日整理券を30分前にフロントで配布します。
	どのレッスンがweb予約の対象ですか?	プログラムスケジュール表に、「W」と記載のあるレッスンが対象です。
	お友達に予約枠を譲ってもよいのか?	ご予約は、ご本人様のみです。
	レッスン受講後、予約枠はいつ追加されますか?	受講後予約枠が追加されます。
	レッスンの何分前まで予約できますか?	レッスン開始1時間前までです。
次月のレッスンはいつから予約できますか?	毎月20日前後に次月のweb予約が出来ます。 ※時間が前後する場合がございます。アクセスが集中し、つながりにくい恐れがございますので予めご了承下さい。	
キャンセルに関する質問	キャンセルはどこからすればよいのか?	キャンセルはweb上のみです。
	口頭や電話でキャンセルはできますか?	出来かねます。キャンセルはweb上のみです。
	無断でキャンセル(欠席)をした場合はどうなりますか?	無断キャンセルの場合、同時予約枠の減少等の制限(ペナルティ)が発生します。
	いつまでにキャンセルをすればよいのか?	レッスン開始1時間前までとなります。 それ以降は、如何なる理由であっても無断キャンセルの扱いとなります。
	レッスンはキャンセルしたくないけど場所の変更をしたい場合はどうしたらよいのか?	一度キャンセルをしてから、もう一度予約をお願い致します。
キャンセル待ちはできますか?	「キャンセル通知設定」をされている方へキャンセルが発生した旨のメールが送られます。	